

Gedragscode

Clockhuys Plein



Een gedragscode is een gezamenlijke afspraak over hoe medewerkers zich gedragen, zowel in de omgang met cliënten als in de omgang met elkaar. Vele organisaties kennen een eigen gedragscode: het laat zien wat binnen de organisatie van medewerkers wordt verwacht. Deze gedragscode geeft een handreiking hoe we de identiteit van Stichting Clockhuys Plein zichtbaar kunnen maken in het werk van alledag. De gedragscode is niet bedoeld om één vast stramien van bejegening op te leggen. Medewerkers zijn geen robots. Gelukkig niet! Onze bezoekers overigens ook niet. Ieder heeft eigen wensen, voorkeuren, mogelijkheden, beperkingen, eigenaardigheden. Daarvoor is volop ruimte.

En tóch een gedragscode. Om de volgende redenen: Een gedragscode leidt tot bewustwording van het eigen gedrag.

- Er is een duidelijke lijn te herkennen waarvoor Stichting Clockhuys Plein wil staan in de omgang met cliënten en collega's onderling.
- De gedragscode maakt duidelijk vanuit welke visie Stichting Clockhuys Plein zorg wil verlenen.
- Een gedragscode biedt de gelegenheid elkaar aan te spreken op de gewenste wijze van werken en omgang met elkaar.
- De gedragscode geeft richting aan (toekomstige) bijscholing en training.
- De gedragscode geeft aan hoe in de dagelijkse praktijk de identiteit van Stichting Clockhuys Plein handen en voeten kan worden gegeven.
- De gedragscode kan een onderdeel zijn van functioneringsgesprekken.

Een gedragscode is alleen van waarde als medewerkers zich erin herkennen, het belang ervan inzien, zich ernaar willen richten in de uitoefening van het werk en bereid zijn zich te laten aanspreken op de uitgangspunten in de code. Dat betekent dat een gedragscode niet 'van bovenaf' kan worden opgelegd, maar in gezamenlijkheid moet worden ontwikkeld. De gedragscode is opgesteld aan de hand van drie (basis) waarden, die als uitgangspunt zijn gekozen voor het werk van Stichting Clockhuys Plein:

- Betrouwbaarheid;
- Integriteit;
- Dienstbaarheid.

Dit zijn grote woorden, die concreet te maken zijn in de zorgverlening van alledag. De gedragscode geldt voor medewerkers en vrijwilligers.

De gedragscode voor medewerkers en vrijwilligers van Stichting Clockhuys Plein

Als ik...

1. *zorg voor een omgeving en sfeer waarin bezoekers en anderen zich veilig voelen*
2. *toestemming vraag voor het fysiek aanraken en ondersteunen van bezoekers of anderen*
3. *bezoekers niet zodanig aanraak dat deze aanraking naar redelijke verwachting seksueel of erotisch van aard ervaren kan worden;*
4. *het meld wanneer medewerkers of bezoekers zich niet aan deze gedragscode houden en bezoekers of anderen een onprettig gevoel geven*

dan houd ik rekening met de grenzen van anderen.

Gedragscode

Clockhuys Plein



Als ik...

- 1. doe wat ik beloof en afspraken die ik maak nakom;*
- 2. zorgvuldig ben ten aanzien van de privacy en dingen die me in vertrouwen gezegd zijn;*
- 3. bezoekers niet belast met eventuele onderlinge meningsverschillen op/over het werk;*
- 4. niet roddel (over bezoekers en collega's) en alleen beroepsmatig spreek binnen het werk over bezoekers;*
- 5. mijn deskundigheid op peil houd voor een goede dienstverlening door aanwezig te zijn bij teamoverleggen en deel te nemen aan (bij)scholing en toerusting;*

dan ben ik zorgvuldig en betrouwbaar.

Als ik...

- 1. eerlijk ben in het aangeven van de dingen die ik kan/mag, rekening houdend met mijn eigen geweten en grenzen van mijn deskundigheid en beroepsverantwoordelijkheid;*
- 2. weet dat ik wel eens fouten kan maken in het werk en bereid ben die te melden of me daarop te laten aanspreken;*
- 3. accepteer van anderen dat er fouten worden gemaakt en dat we samen zoeken naar oplossingen/ herstel;*
- 4. altijd streef naar een oplossing als afgesproken zorg niet geleverd kan worden;*
- 5. open sta voor opbouwende kritiek en bereid ben tot goede collegiale ondersteuning;*
- 6. niet vloek en geen kwetsende dingen zeg tegen collega's of bezoekers;*

dan ben ik integer en gewetensvol.

Als ik...

- 1. met aandacht luister naar bezoekers en (zo mogelijk) een wederkerige relatie met hen aanga, daarbij rekening houdend met hun wensen;*
- 2. bezoekers behandel zoals ik zelf graag behandeld zou willen worden;*
- 3. merk dat me iets raakt in het werk (positief of negatief) probeer ik dat op de juiste plek en moment te delen met collega's: ik zie het uitspreken van complimenten en het uiten van kritiek of een klacht als een vorm van betrokkenheid naar elkaar;*
- 4. me houd aan de vastgestelde regels en protocollen, maar tegelijk probeer soms iets méér te doen dan dit minimum;*
- 5. me ten aanzien van mijn werktijden soepel en flexibel opstel;*

dan toon ik mij dienstbaar en betrokken.

Als ik...

Gedragscode

Clockhuys Plein



- 1. oog heb voor de bezoeker als persoon (zijn geloofs- en levensovertuiging, zijn (thuis) situatie, zijn belevingswereld, levensverhaal en hulpverlenings/ ziektegeschiedenis);*
- 2. het welzijn van de bezoekers voorop stel en mijn zorg en aandacht erop richt de kwaliteit van het leven van de bezoeker te bevorderen;*
- 3. collegiaal ben naar medewerkers en vrijwilligers en probeer voor elkaar in te springen waar nodig en mogelijk;*
- 4. bezoekers in principe aanspreek met meneer of mevrouw en alleen 'je' en 'jij' zeg als de bezoeker daar zelf om vraagt;*
- 5. zorgvuldig om ga met de eigendommen van de bezoekers en stichting en geen geld en/of goederen aanneem of meeneem van de bezoeker, zelfs al dringt die daar op aan;*
- 6. tijdens het werk kleding draag die niet uitdagend is of aanstootgevend en mijn uiterlijk goed verzorg;*

Dan gedraag ik mij professioneel en representatief.